

GKB eröffnet neuen Regionalsitz Flims Laax

Geschäftsstellen Flims Dorf und Flims Waldhaus im STENNA vereint

Chur, 26. November 2018 – Die Graubündner Kantonalbank (GKB) eröffnet am 27. November 2018 ihren neuen Regionalsitz Flims Laax im STENNA. Die neue GKB in Flims vereint die bisherigen Standorte in Flims Dorf und Flims Waldhaus. Kundinnen und Kunden erwarten eine nach den veränderten Bedürfnissen gestaltete Kundenhalle und eine verstärkte Beratung.

Mit der Neueröffnung setzt die GKB das in Ilanz, Landquart, Domat/Ems und Thusis erfolgreich eingeführte Filialkonzept auch in [Flims](#) um. «Ausschlaggebend für den Standort im STENNA waren die zentrale Lage an einem pulsierenden Ort und die Möglichkeit, die beiden Geschäftsstellen Flims Dorf und Flims Waldhaus zusammenzuführen», so Thomas Roth, Mitglied der Geschäftsleitung.

Vorteile für Kunden und Mitarbeitende

«Den Kunden können nun sämtliche Bankdienstleistungen unter einem Dach angeboten werden – und dies in einer einladenden, modernen Atmosphäre», erläutert Martin Cavigelli, Leiter Region Flims Laax der GKB. Als weiteren Punkt nennt er die zeitgemässe Arbeitsplatzsituation für die 13 Mitarbeitenden. «Diese Vorteile haben uns überzeugt und die GKB bewogen, eine grosse Investition in Flims und in die ganze Region vorzunehmen», so Cavigelli weiter. Mit ihrem neuen Filialkonzept reagiert die GKB auf die veränderten Bedürfnisse. Immer mehr Kundinnen und Kunden erledigen Bankgeschäfte über elektronische Kanäle. Filialen suchen sie vor allem für persönliche Beratungen auf. Bargeldbezüge am Schalter sind immer weniger gefragt. Folglich gingen diese Transaktionen in den letzten sechs Jahren um rund fünfzig Prozent zurück.

Neue Kundenhalle als Ort der Begegnung

Der neue Regionalsitz der GKB in Flims bietet sämtliche Bankdienstleistungen an. Dazu gehören Anlagen, Finanzierungen, Vorsorge und Vermögensverwaltung. An den neu gestalteten GKB Standorten gibt es keine klassischen Schalter. Stattdessen bildet ein modern gestalteter Empfang die zentrale Anlaufstelle in der neuen Kundenhalle. Hier werden Bankdienstleistungen wie Kartenbestellungen und Zahlungen zur Verfügung gestellt. «Dank dem neuen Filialkonzept haben unsere Mitarbeitenden noch mehr Zeit für die persönliche Betreuung», erläutert Cavigelli. Die Berater bewegen sich frei und gehen direkt auf die Kunden zu. Eine Lounge-Ecke mit Kaffeemaschine lädt zum Verweilen ein und wird für die Kundenpflege genutzt. Für diskrete Beratungsgespräche stehen im zweiten Obergeschoss Besprechungsräume zur Verfügung. Im STENNA Flims entsteht so ein neues, modernes Bankerlebnis für Einheimische und Gäste.

Moderne Automaten

Für einfache Bankgeschäfte stehen am neuen Regionalsitz Flims Laax Multifunktionsgeräte zur Verfügung. Möglich sind folgende Funktionen: Ein- und Auszahlungen in Schweizer Franken und Euro mit wählbarer Notenstückelung, Kontoüberträge tätigen sowie Kontostand abfragen. Bei Bedarf unterstützen die Berater am Empfang die Kundinnen und Kunden bei der Bedienung. Ausserhalb der Öffnungszeiten ist ein Automat in der 24-Stunden-Zone zugänglich.

Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – Ausbau digitaler Lösungen

Die GKB Flims ist von Montag bis Freitag, von 08.00 bis 12.30 Uhr und von 14.00 bis 17.00 Uhr, geöffnet. «Individuelle Beratungsgespräche sind auf Anfrage nicht nur in der Bank, sondern auch bei Kundinnen und Kunden zu Hause möglich», erklärt Martin Cavigelli die Bedeutung des persönlichen Kontakts. Gleichzeitig investiert die GKB in ihre digitalen Angebote, mit denen sie Bankgeschäfte für Kunden vereinfachen will. Beispiele sind das Kundencenter, in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich per Post nach Hause senden lassen oder einen Termin vereinbaren können. Mehr zu den Online-Lösungen für Banking rund um die Uhr unter gkb.ch/digital.

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11
Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 13

Neuer Service für Medienschaffende: Mit dem Newsletter „**GKB Anlage-News für Medien**“ informiert das Investment Center der GKB wöchentlich über relevante Informationen aus der Wirtschaftswelt. Jetzt abonnieren unter gkb.ch/newsletter.

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 966 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 30.6.2018). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 53 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Halbjahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 26 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 99.4 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Jahreszahlen 2018:	8. Februar 2019
Partizipanten-Versammlung:	4. Mai 2019
